

வழிமுறைகள்

தொலைந்த/திருடப்பட்ட மொபைல் போன் பற்றிய தகவல்களை ஆன்லைன் அமைப்பின் கீழ் உள்ளிடும்போது, பின்வரும் வழிமுறைகளைப் பின்பற்ற வேண்டும்.

- திரையில் சுட்டிக்காட்டப்பட்ட தகவலை உள்ளிடும்போது, * குறியுடன் குறிக்கப்பட்ட தகவல் கட்டாயமாக இருக்க வேண்டும்.
- புகாரின் முடிவில் உள்ளிடப்பட்ட தொலைபேசி எண்ணுக்கு சரியான தொலைபேசி எண் வழங்கப்பட வேண்டும், ஏனெனில் நிலையைச் சரிபார்க்கும் போது அல்லது புகாரை உறுதிப்படுத்தும் போது தொலைபேசி எண்ணுக்கு OTP எண் அனுப்பப்படும்.

சம்பவத்துடன் தொடர்புடைய பொலிஸ் நிலையம்: கையடக்கத் தொலைபேசி தொலைந்த/திருடப்பட்ட பொலிஸ் பிரிவு குறிப்பிடப்பட வேண்டும்.

புகார் வகை: தொலைந்தது/திருடப்பட்டது

புகார்: புகாரை சுருக்கமாகக் கூறவும்

IMEI எண்: 15 இலக்க IMEI எண் அல்லது IMIகளை உள்ளிடவும். குறைந்தது ஒரு IMEI எண்ணாவது இருக்க வேண்டும். ஒன்றுக்கு மேற்பட்ட IMEI எண்களை உள்ளிடும்போது, அவற்றை கமா (,) மூலம் பிரிக்கவும்.

நிகழ்ந்த தேதி மற்றும் நேரம்: சம்பவத்தின் தோராயமான தேதி மற்றும் நேரத்தை உள்ளிடவும்

இணைப்பு: கோப்பு இருந்தால் இணைக்கவும்.

தேசிய அடையாள அட்டை எண்/பாஸ்போர்ட் எண்: செல்லுபடியாகும் தேசிய அடையாள அட்டை எண்/பாஸ்போர்ட் எண் கட்டாயம்.

பெயர்: தொலைபேசியின் உரிமையாளரின் பெயரை உள்ளிடவும்.

தொலைபேசி எண்: புகார்தாரரைத் தொடர்பு கொள்ள சரியான தொலைபேசி எண்ணை வழங்கவும்.

மின்னஞ்சல் முகவரி: மின்னஞ்சல் முகவரி இருந்தால் மட்டும் வழங்கவும்

முகவரி: தகவல் தொடர்பு கொள்ள முகவரியை வழங்கவும்.

☒ நான் வழங்கிய தகவல் எனக்கு தெரிந்த வரையில் உண்மையானது மற்றும் சரியானது என்று இதன் மூலம் சான்றளிக்கிறேன். தவறான தகவலை வழங்குவது தண்டனைச் சட்டத்தின் கீழ் குற்றமாக இருக்கலாம் என்பதையும், அதற்கு நான் பொறுப்பாவேன் என்பதையும் ஒப்புக்கொள்கிறேன். (நீங்கள் வழங்கிய தகவலை உண்மை மற்றும் சரியானது என ஏற்று, இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள வாக்கியத்திற்கு முன்னால் உள்ள வெற்றுப் பெட்டியைக் கிளிக் செய்யவும்.)

இறுதியாக, "புகாரைச் சமர்ப்பி" என்பதைக் கிளிக் செய்யவும்.

- புகாரைச் சரிபார்க்க, புகார்தாரர் வழங்கப்பட்ட தொலைபேசி எண்ணில் OTP எண்ணைப் பெறுவார், மேலும் அந்த எண்ணை கணினியில் உள்ளிட்டு சரிபார்க்க வேண்டும்.
- முறைப்படி புகார் அனுப்பப்பட்டிருந்தால், புகார்தாரருக்கு ரசீதை உறுதி செய்யும் குறுஞ்செய்தி அவரது/அவள் மொபைல் போனில் வரும்.

நீங்கள் ஏற்கனவே புகார் அளித்துள்ளீர்களா?

☒ அப்படியானால், புகாரின் தற்போதைய நிலையைச் சரிபார்க்க "நிலையைச் சரிபார்க்கவும்" என்பதைக் கிளிக் செய்யவும்.

☒ உங்கள் தொலைபேசியில் OTP எண் பெறப்படும். அந்த எண்ணை உள்ளிட்ட பிறகு, புகார்தாரர் சமர்ப்பிக்கப்பட்ட புகாரின் தற்போதைய நிலையை சரிபார்க்க முடியும்.